

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение
«Детский сад № 89» (МБДОУ №89)
Юридический адрес: 660132, г. Красноярск, ул. Ольховая, 8, т. (391) 206-18-53, 206-18-54
Фактический адрес: 660132, г. Красноярск, ул. Ольховая, 8; Славы, 3

Утверждено:
Заведующим МБДОУ №89
З.И. Поздняковой
Приказ №204 от 14.12.2020 г.



**План мероприятий по улучшению качества оказания услуг муниципального бюджетного образовательного учреждения
«Детский сад №89» на 2020-2022 гг.**

Настоящий план мероприятий по улучшению качества работы муниципального бюджетного образовательного учреждения «Детский сад №89» разработан по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность.

Оценка качества образовательной деятельности дошкольной образовательной организации «Детский сад №89», проводилась в 2020 году в форме анкетирования родителей (законных представителей) получателей образовательных услуг МБДОУ «Детский сад №89».

Предметом исследования являлось качество условий образовательной деятельности организации на основе общедоступной информации в соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 20.12.2012 г. № 273.

План мероприятий по улучшению качества работы МБДОУ «Детский сад №89»

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышение эффективности работы ДОУ с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБДОУ и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Совершенствование методики проведения мониторинга качества дошкольного образования в МБДОУ.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Ожидаемый результат	Планируемые показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте учреждения	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Старший воспитатель	периодичность обновления один раз в месяц	Организация систематического мониторинга содержания сайта ДОО
1.2	Изменение интерфейса сайта, добавления новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	по мере необходимости	Старший воспитатель	Обеспечение информационной открытости МБДОУ Размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте. Установлена версия для слабовидящих в соответствии с ГОСТ
2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для лиц с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие МТБ.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Постоянно	Руководитель, заместитель по АХР	Наличие современного учебно-дидактического оборудования в соответствии с ФГОС ДО. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ДОО требованиям СанПиН.	Количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС ДО. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения	Наличие доступных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными	Постоянно	Руководитель, старший воспитатель, учитель-логопед, педагог-психолог, инструктор по	Создание инфраструктуры для граждан с ограниченными возможностями Для коррекционных занятий с дошкольниками оснащен кабинет	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты, ведется оздоровительная работа.

	образовательных услуг в учреждении для лиц с ограниченными возможностями здоровья.	возможностями здоровья.		физической культуре.	учителя-логопеда, педагога-психолога. Предоставление мест в учреждении лицам с ОВЗ	
2.3	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	Постоянно	Руководитель, заместитель заведующего, заместитель заведующего по АХР	Проведение повторной специальной оценки условий труда Создание благоприятных условий для осуществления педагогическими работниками профессиональной деятельности.	Систематическая работа по ОТ Отсутствие вредных условий труда. Условия для эффективного выполнения профессиональных задач, повышение социальной значимости, престижа педагогического труда.
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками, (обучающимися).	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Старший воспитатель, Педагог-психолог	Курсы повышения квалификации, дополнительное профессиональное образование по профилю педагогической деятельности; консультации ; семинары.	Повышение профессионального уровня педагогических работников Аттестация педагогов и прохождение курсовой подготовки, получение специального образования (высшего), анкетирование родителей.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Руководитель, Старший воспитатель, педагог-психолог	В МБДОУ обеспечено выполнение мероприятий по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установлении взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками. Инструктажи, тренинги, консультации.	Отсутствие жалоб и замечаний. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
4.Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях и других массовых мероприятиях.						
4.1	Совершенствование системы выявления, развития талантливых детей	Информирование о конкурсах и других мероприятиях, проводимых с	постоянно	Старший воспитатель	Создание благоприятных условий для осуществления педагогической деятельности	Наличие условий для эффективного выполнения педагогами ДОУ профессиональных задач

		участием организации. Расширение перечня для участия воспитанников в творческих и спортивных мероприятиях Приобретение развивающих игровых пособий Вовлечение родителей в систему образовательной и воспитательной работы				
5. Результативность деятельности организации.						
5.1	Мероприятия, направленные на повышение уровня подготовки обучающихся.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Руководитель, старший воспитатель	Освоение воспитанниками основной образовательной программы МБДОУ	Удовлетворенность родителями качеством предоставленной услуги. Отчет о выполнении муниципального задания
6. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организации						
6.1.	Информирование родителей о работе образовательной организации	Информирование родителей о сайте образовательной организации Проведение собраний для родителей воспитанников . Организация дней открытых дверей для родителей воспитанников	при поступлении	Заведующий Старший воспитатель	Обеспечение взаимодействия родителями воспитанников	сОбеспечение открытости и доступности информации об образовательной организации